



RMA-Formular

Return of Material Authorization

Rücksendeanschrift:

Electronic Company GmbH & Co. KG
- Serviceabteilung -

RMA Nr.

Ernst-Boehme-Str. 17B
38112 Braunschweig

Bitte unbedingt ausfüllen:

Lieferschein-Nr.:
Rechnung-Nr.:
Datum:

Absenderinformationen:

KundenNr.*
Firma*
Straße / Haus-Nr.*
PLZ / Ort*
Telefon*
Ansprechpartner:*
E-Mail:*

Wichtige Kundeninformationen

Bei der Warenrücksendung beachten Sie bitte folgende Punkte:

- Kennzeichnen Sie Ihre Rücksendung gut sichtbar außen auf dem Paket mit der RMA-Nummer und legen Sie das RMA-Formular einschl. einer Kopie der Rechnung oder Lieferscheins der Rücksendung bei. Verpacken Sie die Ware bruchsticher u. ESD-gerecht.
- Senden Sie die Rücklieferung FREI HAUS. Rücklieferungen ohne RMA-Nummer und UNFREIE Sendungen gehen ungeöffnet zurück.
- Die Produkte müssen in dem Zustand bei uns eintreffen, in welchem sie unser Haus verlassen haben. Bei Baugruppen, bei denen die Etiketten (Original-Etiketten/EC-Etiketten) entfernt wurden und / oder die mit eigenen Aufklebern versehen oder beschriftet wurden, ist eine Bearbeitung nicht möglich.
- Die RMA-Nummer verliert 15 Tage nach dem Vergabedatum ihre Gültigkeit.

Rücksendung

Artikelnummer*	Artikelbezeichnung*	Anzahl*

Ausführliche Fehlerbeschreibung:*
Systemumgebung/Modell/Betriebssystem:*
Fehler festgestellt durch:*
_____ IT-Systemtechniker

*gekennzeichnete Felder müssen ausgefüllt werden

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unser CustomerServiceTeam:

Tel. 0531 / 231 50 - 0 FAX 0531 / 231 50 - 50 E-Mail: kundenservice@electroniccompany.de